



УКРАЇНА

ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

03.09.2018

№ 343

Про підсумки роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2018 року

Органами державної виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області здійснювалися заходи щодо забезпечення виконання в області вимог Закону України „Про звернення громадян”, актів Президента України та доручень Уряду щодо розгляду звернень громадян, розпоряджень голови обласної державної адміністрації від 14.02.2008 № 48 „Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008”, від 29.01.2018 № 31 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2017 році».

Забезпечено щомісячне та щоквартальне звітування керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, виконкомів міських рад про стан організації роботи із зверненнями громадян.

За звітний період райдержадміністраціями та виконкомомі міських рад опрацьовано 21122 звернення, що на 3039 менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року. Зменшилася кількість звернень громадян у 14 райдержадміністраціях та 4 міськвиконкомах, зокрема у: Нов.-Волинській міській раді на 1016, Житомирській райдержадміністрації на 803, Житомирській міській раді на 677, Радомишльській райдержадміністрації на 256, Пулинській райдержадміністрації на 175, Баранівській райдержадміністрації на 173 та Олевській райдержадміністрації на 125. З початку року зросла кількість звернень громадян у: Бердичівській міській раді на 226, Малинській райдержадміністрації на 114, Черняхівській райдержадміністрації на 87, Попільнянській райдержадміністрації на 75 та в Овруцькій райдержадміністрації на 62.

Протягом першого півріччя 2018 року на розгляд до облдержадміністрації надійшло 6103 звернення від жителів області, в яких порушено 6249 питань. Це на третину або на 1957 звернень більше ніж у відповідному періоді 2017 року.

З урахуванням 152 колективних звернень до облдержадміністрації звернулося 11429 громадян.

Найбільше колективних звернень надійшло від жителів Житомирського, Овруцького, Пулинського, Радомишльського, Черняхівського районів, м. Житомира та м. Коростеня. Від жителів Коростишівського та Народицького районів не надійшло жодного колективного звернення.

У структурі загальної кількості звернень письмові звернення складають 95,5%, решта 4,5% - усні звернення, подані під час особистих прийомів громадян.

За станом на 1 липня 2018 року позитивно вирішено 1430 питань або 23%, на 4134 питання надано роз'яснення, 967 питань перебувають на контролі в облдержадміністрації.

Протягом 1 півріччя 2018 року до обласної державної адміністрації надійшло 13 повторних звернень громадян, що на 4 звернення більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Від центральних органів державної влади, до яких звернулися жителі області, на розгляд та виконання надійшло 4323 звернення, що складає 70,8% від загальної кількості звернень, отриманих обласною державною адміністрацією за звітний період, зокрема: з Адміністрації Президента України надійшло 181 звернення (3%), Верховної Ради України - 42 звернення (0,7%), Кабінету Міністрів України - 101 звернення (1,7%), від народних депутатів України - 439 звернень (7,2%) та 3560 звернень, надійшли електронною поштою від ДУ «Урядовий контактний центр», що становить 58,3% від їх загальної кількості.

Відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» проведено моніторинг організації роботи із зверненнями громадян в департаменті фінансів облдержадміністрації, департаменті праці, соціальної та сімейної політики облдержадміністрації, департаменті регіонального розвитку облдержадміністрації та в управлінні дорожнього будівництва та інфраструктури облдержадміністрації. Забезпечено проведення дня контролю в Андрушівській, Бердичівській, Брусилівській, Житомирській, Коростенській, Коростишівській, Овруцькій, Попільнянській, Радомишльській, Ружинській та Черняхівській райдержадміністраціях. Перевірено стан виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян центральними органами державної влади та облдержадміністрацією. Підготовлено аналітичні довідки, які надіслані керівникам установ для вжиття відповідних заходів із забезпечення об'єктивного, всебічного і своєчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства.

Протягом першого півріччя 2018 року керівництвом облдержадміністрації проведено 95 особистих прийомів громадян, під час яких звернулося 475 жителів області, посадовими особами райдержадміністрацій, міськвиконкомів

проведено 1016 особистих та 482 виїзних прийомів громадян, під час яких, розглянуто 2179 звернень.

Відповідно до абзацу 9 пункту 1 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» створена та функціонує «гаряча лінія» голови Житомирської облдержадміністрації Ігоря Гундича, на яку звернулося 423 жителя Житомирщини. Найчастіше на «гарячу лінію» голови облдержадміністрації Ігоря Гундича звертаються громадяни з питань комунального господарства - 148, ремонту доріг - 146, транспорту і зв'язку - 76, соціального захисту – 68 та земельних питань – 37.

В усіх департаментах та управліннях обласної державної адміністрації функціонують телефони «гарячої лінії». У місті Житомирі цілодобово працює телефонна лінія, на яку громадяни міста можуть звернутися для вирішення проблемних питань або повідомити про надзвичайні ситуації на території міста.

Крім того, запроваджено прийом звернень громадян через веб-портал, де мешканці області мають можливість у зручний для них час залишити своє електронне звернення до керівництва облдержадміністрації.

Протягом I півріччя 2018 року на сайтах облдержадміністрації, райдержадміністрацій, в друкованих засобах масової інформації та інтернет виданнях, на дану тематику було опубліковано більше 70 статей.

На виконання рішення колегії обласної державної адміністрації від 30 серпня 2018 року:

1. Головам райдержадміністрацій, керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації рекомендувати міським головам :

1) забезпечити безумовне виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, розпорядження голови облдержадміністрації від 14.02.2008 № 48 „Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008”;

2) підвищити персональну відповідальність відповідних посадових і службових осіб за забезпечення системності у роботі із зверненнями громадян, належного реагування на обґрунтовані заяви і скарги громадян, розв'язання проблем, що спричиняють їх надходження до органів влади усіх рівнів;

3) діловодство за зверненнями громадян привести у відповідність із вимогами постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» та від 21 лютого 2018 року № 94 «Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян»;

4) відповідно до складених та оприлюднених графіків, забезпечити роботу „гарячих ліній” за галузевим принципом із актуальних питань діяльності органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

5) не менше двох разів на рік розглядати питання роботи із зверненнями громадян на засіданнях колегій райдержадміністрацій та виконкомів міських рад. Щокварталу здійснювати аналітичну роботу із зверненнями громадян, відповідні документи надсилати до структурних підрозділів, виконкомів сільських і селищних рад для врахування у практичній роботі. Домагатися усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги до центральних органів влади.

6) провести моніторинг організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах та виконкомах сільських і селищних рад, надавати їм необхідну методичну та практичну допомогу в організації цієї роботи. Регулярно проводити навчання, семінари, наради з працівниками, які безпосередньо займаються організацією роботи щодо розгляду звернень громадян;

7) забезпечити дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень;

8) систематично, через засоби масової інформації, інформувати населення про роботу із зверненнями громадян, про вирішення проблем, що турбують людей. Відповідну інформацію розміщувати на офіційних веб-сайтах.

2. Управлінню документообігу та роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації надати узагальнену інформацію про виконання цього розпорядження до 5 січня 2019 року разом з інформацією про виконання розпорядження від 14.02.2008 № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008».

3. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови облдержадміністрації від 29.01.2018 № 31 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2017 році».

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату облдержадміністрації Шатила О.А.

Голова адміністрації



Ігор ГУНДИЧ